

Люди и бизнес

Для создания компании мирового уровня требуются...

...здоровые, образованные, уверенные в своем будущем люди, готовые помогать и поддерживать друг друга. Это основа не только высокотехнологичной саморазвивающейся компании, но и нормального гражданского общества, считает директор НПФ «Пакер» Марат Нагуманов



Марат Нагуманов:
«Главный капитал
любого предприятия —
высокомотивированная
целеустремленная команда»

Наталья ДАНИЛИНА.
Фото Виктора ЛУШКИНА

Строить такое гражданское общество на отдельно взятом предприятии в Октябрьском начали давно через собственную производственную культуру, основанную на опыте первых компаний мира и России (таких, как Toyota, Новомет-Пермь, КамАЗ) и нацеленную на изменение отношения работников к своему труду. Главное на предприятии — это не техника и технологии, а люди, которые вкладывают душу в общее дело. Самые мощные резервы — сотрудники, которые понимают, как и для чего они работают. Разбудить и задействовать этот потенциал — и можно достичь невероятных результатов. Первая задача руководителя, который стремится оптимизировать производство, — пересмотреть свое отношение к сотрудникам, считает Марат Нагуманов. Прежде чем требовать — заняться туалетами, раздевалками, столовыми, создать условия для эффективной работы. Сначала надо давать — люди это увидят и откликнутся.

И кузница, и житница, и здравница

С туалетами, раздевалками, столовыми в «Пакере» давно все хорошо. Рабочие имеют возможность принять душ после смены, отдать спецодежду в чистку, для них работает столовая с обслуживанием. Весь коллектив здесь бесплатно (удерживается только НДФЛ в размере 13 процентов) кормят горячими обедами из трех блюд, включающими фрукты и выпечку; в ночную смену вместо супа рабочим дают шоколад.

Поправляют здоровье сотрудники и члены их семей также на предприятии — в медпункте «Пакера». Такой подход дает возможность не только лечить, но и вести мониторинг эффективности мероприятий, которые проводятся на предприятии в целях сохранения здоровья сотрудников. В их числе термосы с фиточаем — шиповник, горец, шалфей помогают поддерживать иммунитет в период вирусных инфекций, сезонная раздача витаминов в столовой, свежевыжатый сок из фреш-автоматов в коридорах «Пакера». И все это за счет предприятия.

Апельсин за никотин

Когда два года назад директор решил поддержать в своих сотрудниках стремление к здоровому образу жизни, он начал с традиционных средств — книг Аллена Карра, антитабачных пластырей, ограничения времени и места для курения. Затем пошли курсы иглокалывания, премирование некурящих сотрудников — сначала деньгами, затем — наборами фруктов и сладостей. Сейчас в ход идет тяжелая артиллерия — беседы с начальством. Эффект от таких мероприятий: из 182 курящих отказались от пагубной привычки 72 человека.

Безопасность — главное условие

В цех или на участок не пройдешь без защитных очков и каскетки, будь ты работником, гостем или самим директором — закон одинаков для всех. Весь персонал здесь обучают

навыкам оказания первой помощи с ежегодной сдачей экзамена на манекене. На видном месте — счетчик безаварийной работы. Более тысячи дней без происшествий — рекорд «Пакера». Недавно его пришлось перезапустить — переведенный на другой участок ученик ремонтника в результате травмы лишился пальцев. Теперь место производственного происшествия — объект всестороннего анализа: понять, что привело к беде — значит, не допустить ее в будущем.

— Нам нужна методика, которая помогла бы повысить восприятие рисков у сотрудников компании: человек на рабочем месте должен четко осознавать опасность, — говорит Марат Нагуманов. Эту задачу коллектив «Пакера» стремится решить комплексно — разработкой и сертификацией системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда.

Загар вместо выгорания

На научном уровне предлагает «Пакер» решать и такую значимую проблему, как «выгорание» сотрудников в ходе производственной деятельности. На уровне Правительства Российской Федерации Марат Нагуманов, третий год подряд входящий в список ста лучших производственных менеджеров страны (по итогам рейтинга «Индустриальная элита России»), директор предприятия, вошедшего в 2012 году в топ-30 лучших российских высокотехнологичных быстроразвивающихся компаний, заявил о необходимости развития промышленной медицины и индустриальной психологии.

— Государство и работодатели должны понимать, что в человека, который работает на производстве, надо вкладывать. Потому что создавать высокотехнологичные продукты, конкурировать на мировых рынках, работать с высокой отдачей способны только физически и психологически здоровые люди, — считает Марат Мирсатович. Среди предложений Нагуманова — возрождение на предприятиях медпунктов, регулярной диспансеризации работающих, производственной гим-

настики, сбалансированного питания, организованного отдыха. Необходимо компенсировать часть расходов на оздоровление коллектива, оплату путевок в санатории, абонементов в бассейны и спортзалы по возвратной схеме, например, путем уменьшения налога на прибыль. Для восстановления эмоционального тонуса сотрудников, который имеет свойство «выгорать» в ходе производственной деятельности, предлагается разрешить предприятиям предоставлять людям отпуск свыше 28 календарных дней и не увеличивать при этом налоговую нагрузку.

Делать общество добрее

«Построить коммунизм» на отдельно взятом предприятии можно, но толку в этом мало, уверен Марат Нагуманов:

— Надо пусть по чуть-чуть, но делать общество теплее и добрее, тогда и у тебя все будет хорошо.

На предприятии действует касса взаимопомощи, помогают и сторонним людям, привлекая сотрудников и партнеров компании. С ноября 2012 года в компании начали еженедельно, назначая ответственного, отслеживать данные по нуждающимся в помощи детям, появляющиеся на сайте благотворительного фонда «Русфонд». Всем «новичкам» «Пакер» перечисляет по пять тысяч рублей. Все больше обращений непосредственно на предприятие. Благотворительность должна стать общим делом, только тогда можно будет оказывать поддержку эффективно, уверены в «Пакере». А пока стремятся помочь своими силами, привлекая партнеров, другие предприятия и простых горожан к взаимопомощи. Протягивая руку другому, ты не только ему добро делаешь — ты сам становишься лучше.

Вот так, шаг за шагом, работая над собой, можно создать настоящее, вернее, стоящее гражданское общество. В НПФ «Пакер» хорошо понимают, что это не просто. «Но сложно, — утверждает Нагуманов, — для тех, кто боится. Кто пробует, у того всегда получится».



Бригадир токарей Геннадий Тукбаев, как и многие работники «Пакера», каждый день после обеда пьет свежевыжатый апельсиновый сок



Токари Марсель Галязов и Венер Исаков бросили курить. И теперь ежесмычно получают вместо никотина пакет фруктов



Здесь прием ведут два терапевта, функционирует процедурный и физкабинет, действует дневная стационар. На каждого сотрудника — медицинская карта, в которой фиксируются результаты медосмотров и обращений к терапевтам, состояние здоровья и «проблемные зоны»



Территория отдыха позволяет сотрудникам «Пакера» расслабиться во время перерывов на свежем воздухе



С июля сотрудники «Пакера» дважды в день могут выпить в перерывах кефир или йогурт