Молодая фирма с большим опытом

Компания «Пакер» за 20 лет своего существования завоевала статус одного из ведущих машиностроительных предприятий страны

В апреле 2012 г. научно-производственная фирма «Пакер» отметит 20-летний юбилей. Сегодня она известна как одна из лидирующих компаний России по проектированию и производству пакерно-якорного оборудования для добычи нефти и газа. Динамично развивающаяся компания, в то же время имеющая статус ведущего машиностроительного предприятия, сумела зарекомендовать себя как надёжный партнёр и поставщик для более 250 компаний России и стран СНГ, таких как «Роснефть», ТНК-ВР, «ЛУКОЙЛ», «Сургутнефтегаз», «Газпром», «Газпром нефть», «Татнефть», «РуссНефть», «КазМунайГаз», «Белоруснефть», «Мангистаумунайгаз», «Катконефть», «Трайкан Велл Сервис» и других.

Как всё начиналось…

История фирмы «Пакер» начинается с 14 апреля 1992 г. В начале 90-х годов, когда финансирование науки прекратилось и было принято решение закрыть лабораторию испытаний скважин на трубах Всесоюзного научно-исследовательского института геофизических исследований скважин («ВНИИГИС»), заведующий лабораторией, кандидат технических наук и заслуженный изобретатель БАССР – Мирсат Мирсалимович Нагуманов – организовал собственное производство, занимающееся созданием и выпуском оборудования для ремонта нефтяных и газовых скважин.

В 1996 г. НПФ «Пакер» арендовала первые производственные площади. В то время штат фирмы насчитывал всего 28 сотрудников. Начиная с 2003 г. арендованная территория, принадлежавшая ранее ремонтно-наладочному управлению ПО «Реммонтажгаззаводы», была расширена путём присоединения ЗАО «Металлист» с

его площадями. Количество сотрудников в тот год составило 163 человека.

Нефтяная промышленность нуждалась в современных технологиях. Высокий спрос способствовал увеличению числа разработок и объёмов выпуска продукции. И уже в 2006 г. фирма выпускала 26 типов пакерно-якорного оборудования и пять пакерно-якорных компоновок. Количество сотрудников в то время достигло 288 человек. К 2010 г. производство значительно расширилось и НПФ «Пакер» предлагала уже 79 типов пакерно-якорного оборудования и 29 пакерно-якорных компоновок.

В настоящее время во главе с директором, Маратом Мирсатовичем Нагумановым, на предприятии трудятся более 650 человек, на территории фирмы располагаются административно-бытовые и производственные корпуса, складские помещения, оснащённые современным оборудованием. Кроме того, в городах Нижневартовск, Нягань, Муравленко, Октябрьский, Лениногорск, Ижевск открыты сервисные центры и представительства, имеющие собственные производственные площади и укомплектованные современной техникой. Благодаря использованию высокотехнологичного оборудования международных станкостроительных лидеров, таких как Mori Seiki (Япония) и Sigma (Италия), НПФ «Пакер» гарантирует высокое качество продукции.

Качеством можно управлять

Важным этапом развития фирмы можно считать 2006 г., когда для повышения эффективности управления производством было решено разработать и внедрить систему менеджмента качества. Уже в ноябре 2007 г. она была сертифицирована экспертами TUV Thuringen e.V. Для дальнейшего совершенствования технологических процессов руководство взяло курс на применение принципов «Бережливого производства». Они подразумевают вовлечение в процесс оптимизации бизнеса каждого сотрудника и максимальную ориентацию на потребителя.

Первым этапом внедрения данной системы стало обучение персонала. Консультанты по управлению провели пять семинаров, разъясняющих суть «Бережливого производства».

За время существования упомянутой системы ООО НПФ «Пакер» значительно продвинулось на избранном пути, определив для себя ряд инструментов «Бережливого производства», – упорядочение «5S», систему общего производственного обслуживания оборудования (TPM), «Бережливый офис». Их использование способствует оптимизации технологических процессов и формированию культуры производства.

В 2009 г. для повышения организованности и сплочённости рабочего коллектива были сформированы малые группы (МГ) и рабочие группы (РГ). В деятельность МГ вовлечены все инженерно-технические сотрудники предприятия. Работа в каждой группе ведётся по «10 ключам» и подразумевает анализ ситуации и составление плана действий по долговременному комплексному улучшению деятельности подразделений.

РГ были созданы по производственному принципу (на предметно замкнутых участках) для реализации проектов по созданию бережливого производства, улучшению результатов на каждом рабочем месте.

Как малые, так и рабочие группы на каждом из пяти этапов составляют планы работ по внедрению системы, проводят ежедневные совещания с обсуждением проблем, выстраивают коммуникации с другими группами, занимаются самообразованием, оценивают свою деятельность, оформляют стенд достижений.

Внедрение системы «Бережливое производство» способствовало созданию комфортных и безопасных рабочих мест, значительному росту числа сотрудников, заинтересованных в поддержании культуры своего рабочего места, и уже как следствие этого – более высокой производительности труда.

С заботой о персонале

Руководство фирмы уделяет большое внимание созданию условий, способствующих эффективной работе и развитию персонала. Поэтому в 2010 г. были сданы в эксплуатацию новые, хорошо оборудованные бытовые помещения, на территории предприятия появилась столовая, обеспечивающая сотрудников полноценным бесплатным питанием. Корпоративная библиотека предлагает более 4 тыс. книг, как узкопрофессиональных, так и по вопросам современного менеджмента. Медицинская служба, функционирующая, как и всё предприятие, семь дней в неделю, – одна из лучших по оснащённости в Республике Башкортостан. Сотрудники здравпункта оказывают необходимую медицинскую по-

мощь, снабжают работников витаминами. Предприятие выделяет деньги на санаторно-курортное, а также стоматологическое лечение и оздоровительные процедуры в профилакториях и сероводородной лечебнице.

НПФ «Пакер» пропагандирует здоровый образ жизни. Все желающие получают бесплатные абонементы в бассейн, фитнес-зал, на йогу, шейпинг и аква-аэробику. Сотрудники предприятия принимают участие в спортивных и культурных мероприятиях, проводимых на уровне города и республики. Активная борьба на фирме ведётся с курением: избавиться от никотиновой зависимости помогает приглашённый врач-иглорефлексотерапевт, а все некурящие сотрудники поощряются ежемесячной выдачей фруктов.

В НПФ «Пакер» не забывают о бывших сотрудниках. Регулярно оказывается материальная помощь пенсионерам, ежегодно в День пожилых людей организуются праздничный ужин и концерт для ветеранов предприятия.

В фирме «Пакер» большое значение придают вопросам повышения уровня профессионализма и компетенции сотрудников. Так, для обучения работе на станках японской марки Mori Seiki операторы и ремонтный персонал ездили на углублённые курсы в Японию, на завод-производитель данного оборудования.

Ежегодно сотрудники НПФ «Пакер» участвуют в крупных отраслевых выставках и конференциях, форумах «Бережливая Россия», Всероссийском дне качества и т. д. Они также проходят обучение в ведущих образовательных центрах, институтах повышения квалификации кадров, для обмена опытом и передачи знаний систематически посещают нефтяные и машиностроительные компании РФ и стран ближнего и дальнего зарубежья.

Сегодня фирма «Пакер» открыта к сотрудничеству, обмену опытом, установлению и развитию долгосрочных партнёрских отношений. ■